JURIDISCH

Algemene voorwaarden

WerkKado — werkkado.nl — Versie 7 — 27 oktober 2026

Artikel 1 — Definities

- **WerkKado:** de eenmanszaak ingeschreven bij de KvK onder nummer 42084818, btw-nummer NL005483543B40, gevestigd aan de Bakenessergracht 57, 2011 JT Haarlem (geen bezoekadres, alleen post), handelend onder de naam WerkKado.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met WerkKado.
- **Product:** een gepersonaliseerd gedrukt product (poster, aquarelportret of vergelijkbaar) dat WerkKado produceert en levert op basis van door de opdrachtgever aangeleverde gegevens.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen WerkKado en de opdrachtgever. Die komt tot stand zodra de opdrachtgever de bestelling heeft betaald, of, bij betaling op rekening via Billie, zodra Billie de aanvraag heeft goedgekeurd.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen en overeenkomsten tussen WerkKado en de opdrachtgever.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 — Totstandkoming overeenkomst

3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment uit artikel 1. Daarna bevestigt WerkKado de bestelling per e-mail.

3.2 WerkKado kan een bestelling weigeren, bijvoorbeeld als de identiteit van een zakelijke opdrachtgever niet vast te stellen is. Is er al betaald, dan betaalt WerkKado het volledige

bedrag binnen 14 dagen terug.

3.3 Bij betaling op rekening via Billie beoordeelt Billie de zakelijke aanvraag. Wijst Billie die af, dan kan de opdrachtgever de bestelling met een andere betaalwijze afronden.

Artikel 4 — Gepersonaliseerde producten

4.1 Alle producten van WerkKado zijn gepersonaliseerd op basis van door de opdrachtgever aangeleverde gegevens (datum, locatie, naam of tekst).

4.2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van de aangeleverde gegevens. WerkKado controleert de invoer niet op feitelijke onjuistheden.

4.3 Vóór de bestelling ziet de opdrachtgever in de bestelstap het ontwerp zoals het gedrukt wordt, met de ingevoerde gegevens. Door te bestellen keurt de opdrachtgever dat ontwerp goed; de productie start na de bestelling.

4.4 Na de betaling start de productie meestal direct, dus een wijziging is dan vaak niet meer mogelijk. Mail zo snel mogelijk naar info@werkkado.nl, dan kijken we wat nog kan.

Artikel 5 — Intellectueel eigendom

5.1 WerkKado behoudt alle rechten op de ontwerpen, lay-outs en templates die worden gebruikt voor de producten.

5.2 De opdrachtgever garandeert dat de aangeleverde inhoud (tekst, afbeeldingen, audio) geen inbreuk maakt op rechten van derden. De opdrachtgever vrijwaart WerkKado voor aanspraken van derden hieromtrent.

5.3 Levert de opdrachtgever een foto of afbeelding van een persoon aan (bijvoorbeeld voor een portret), dan garandeert de opdrachtgever dat hij gerechtigd is die afbeelding te (laten) gebruiken en te laten verwerken, en dat hij daarvoor, voor zover vereist, de toestemming van de afgebeelde persoon heeft, bij een kind van een ouder of voogd. De opdrachtgever vrijwaart WerkKado voor alle aanspraken van de afgebeelde persoon of andere derden die met het gebruik van de aangeleverde afbeelding samenhangen. WerkKado verwerkt een aangeleverde foto uitsluitend om het product te maken en slaat deze niet op. Wie de foto verder verwerkt en hoe lang, staat in de privacyverklaring.

Artikel 6 — Prijzen en betaling

6.1 Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Zakelijke opdrachtgevers ontvangen een factuur met btw-specificatie. WerkKado stuurt deze factuur per e-mail naar het e-mailadres dat de opdrachtgever bij de bestelling opgeeft.

6.2 De opdrachtgever betaalt bij het bestellen via de online betaling (Mollie). Zakelijke opdrachtgevers kunnen kiezen voor betaling op rekening via Billie; dan gelden de betaaltermijn en de voorwaarden van Billie.

6.3 WerkKado behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen. Geplaatste bestellingen worden altijd geleverd tegen de prijs op het moment van bestellen.

Artikel 7 — Levertijd

7.1 De standaard levertijd bedraagt 3–5 werkdagen na de bestelling, tenzij anders vermeld bij het product.

7.2 Levertijden zijn een verwachting, geen fatale termijn. Is de bestelling niet binnen 30 dagen geleverd, of niet binnen een langere termijn die bij het product staat, dan mag de opdrachtgever de overeenkomst kosteloos ontbinden. WerkKado betaalt dan binnen 14 dagen terug wat er betaald is.

7.3 Het risico van beschadiging of verlies ligt bij WerkKado tot de bestelling bij de opdrachtgever is bezorgd.

Artikel 8 — Herroepingsrecht, retour en annulering

8.1 Elke consumentenkoop bij WerkKado betreft “de levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde zaken, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn” (artikel 6:230p onder f BW). Daarom is het wettelijke herroepingsrecht niet van toepassing.

8.2 Dit geldt omdat elk product uniek op bestelling wordt geproduceerd en niet opnieuw te verkopen is.

8.3 Na het plaatsen van de bestelling start de productie en is annuleren niet meer mogelijk. Artikel 7.2 en artikel 9 blijven van toepassing.

8.4 Bij een aantoonbare productie- of drukfout wordt het product kosteloos opnieuw geproduceerd of het aankoopbedrag teruggestort. Zie ook artikel 9.

Artikel 9 — Herstelbelofte

9.1 Als een product beschadigd arriveert of een aantoonbare afwijking vertoont ten opzichte van het ontwerp dat de opdrachtgever bij de bestelling heeft gezien, produceert WerkKado het product opnieuw of vergoedt de volledige aankoopprijs.

9.2 Meldingen worden behandeld binnen 2 werkdagen. Stuur een foto van het beschadigde product naar info@werkkado.nl.

9.3 De keuze voor herproductie of restitutie ligt bij de opdrachtgever.

9.4 Onverminderd artikel 9.1 vergoedt WerkKado op verzoek de volledige aankoopprijs inclusief verzendkosten wanneer de opdrachtgever binnen 30 dagen na levering meldt dat het product niet aan zijn verwachting voldoet. Retournering is niet vereist. Deze regeling is een vrijwillige aanvulling op de wettelijke rechten en laat het ontbreken van een herroepingsrecht bij gepersonaliseerde producten (art. 6:230p onder f BW) onverlet. Deze regeling kan per klant één keer worden ingeroepen, en geldt bij een bestelling van meer dan één product voor één product. Of een klant de regeling al eerder inriep, stelt WerkKado vast aan de hand van naam, e-mailadres en afleveradres van eerdere bestellingen. Roept de opdrachtgever de regeling in, dan legt WerkKado dat vast met naam, e-mailadres en afleveradres, zodat kan worden nagegaan of de regeling al eerder is ingeroepen. WerkKado bewaart die gegevens zo lang als de gegevens van de bestelling; zie de privacyverklaring.

Artikel 10 — Aansprakelijkheid

10.1 WerkKado is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste gegevens aangeleverd door de opdrachtgever.

10.2 Voor zover de wet dat toestaat, is de aansprakelijkheid van WerkKado beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende bestelling. Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van WerkKado.

10.3 WerkKado is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.

Artikel 11 — Geschillen en toepasselijk recht

11.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Lukt dat niet, dan beslist de wettelijk bevoegde rechter. Voor zakelijke opdrachtgevers is dat de rechtbank Noord-Holland.

Artikel 12 — Wijzigingen

WerkKado behoudt het recht deze voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie staat altijd op werkkado.nl/voorwaarden/. Op een bestelling is de versie van toepassing die gold op de besteldatum.

Versie 7 — 27 oktober 2026.